

# L'application mobile Mutuale, **votre mutuelle** à portée de main



Facilitez et suivez  
vos demandes de  
remboursements



Consultez les  
garanties liées à  
votre contrat



Visualisez votre carte  
adhérent en version  
dématérialisée



Vous souhaitez prendre contact avec nos services, effectuer une demande de remboursements ou ajouter des bénéficiaires ?  
**Rendez-vous dans l'onglet «Contactez-nous»**

## Comment effectuer une demande de remboursements sur l'application Mutuale ?



Prenez votre  
facture en photo



Sélectionnez votre  
demande dans l'onglet  
«Contactez-nous»



Envoyez vos  
justificatifs en pièces  
jointes du courriel



L'équipe Mutuale va  
traiter votre demande

# Accéder à l'application mobile

Pour vous connecter à l'application mobile, munissez-vous des identifiants de votre espace adhérent ou créez votre compte directement sur ce dernier. Pour ce faire, suivez simplement ces trois étapes :

- Sur la page d'accueil du site **www.mutuale.fr**, cliquez sur « Espace adhérent » puis sélectionnez « **Espace Particulier** ».
- Munissez-vous de **votre numéro d'adhérent**. Ce dernier apparaît à l'intérieur de votre carte de tiers-payant Mutuale.
- Cliquez sur le bouton « **Première connexion** » pour accéder au formulaire d'activation de votre compte et vérifiez vos informations.

Téléchargez gratuitement l'application **Mutuale** en scannant ces QR codes avec votre téléphone portable ou en allant directement sur Google Play ou App Store !

